



Fecha de entrada en vigencia; 1 de Julio del 2024

# PÓLIZA DE PASAJEROS

## ESTADO DE LA MISIÓN

South Central Regional Transit ofrece servicios de transporte seguros, accesibles, eficientes e innovadores que benefician a nuestras diversas comunidades locales y la economía regional.

Con el objetivo de promover servicios seguros, accesibles, oportunos y profesionales para nuestros clientes, todos los pasajeros y visitantes de South Central Regional Transit deben cumplir con las reglas para pasajeros que se describen a continuación. Para obtener una versión completa de la guía para pasajeros, visite [www.scrtd.org](http://www.scrtd.org).

### 1. CORTESÍA

Los pasajeros deben comportarse con cortesía en todo momento mientras viajan en autobús y esperan en las instalaciones de tránsito o en las paradas de autobús. Cualquier pasajero que abuse verbal y/o físicamente de otros pasajeros o del conductor del autobús, participe en comportamiento inapropiado, peleas o comportamiento sexual inapropiado se le pedirá salir del autobús inmediatamente y será suspendido. El conductor del autobús

también puede comunicarse con la policía si lo considera necesario.

### 2. SEGURIDAD

El papel del conductor del autobús es proporcionar un transporte Seguro y accesible para nuestros clientes. Los pasajeros deben cumplir con las instrucciones del conductor en todo momento. Los pasajeros deben estar sentados cuando haya asientos disponibles; NO se mueva de asientos mientras el autobús esté en movimiento. NO duerma ni se recueste en los asientos. NO coloque los pies sobre los asientos o los respaldos. Los autobuses están equipados con cámaras para garantizar la seguridad de nuestros pasajeros y conductores.

### 3. ATUENDO

Se debe usar ropa adecuada (camisetas, pantalones y zapatos). Los pasajeros que no tengan la vestimenta adecuada serán expulsados y se les negará el acceso al autobús.

### 4. HIGIENE PERSONAL

Los pasajeros deben mantener una buena higiene personal para no ofender a los demás pasajeros. Por la seguridad de los conductores y pasajeros del autobús, no se permitirá subir a bordo a ninguna persona con ropa sucia o cuya mala higiene sea perjudicial o peligrosa para los demás. Esto incluye, entre otras cosas, excrementos corporales, saliva y sangre.

### 5. CINTURONES DE SEGURIDAD

Si es posible, utilice el cinturón de

seguridad. Para su seguridad, el conductor del autobús asegurará las sillas de ruedas, los scooters o las bicicletas antes de que el autobús avance. Los pasajeros no pueden viajar en sillas de ruedas que no estén asegurados. Las sillas de ruedas eléctricas deben apagarse mientras el elevador de sillas de ruedas sube o baja para evitar caídas.

### 6. A PIE

Los pasajeros deben permanecer detrás de la fila de pasajeros de pie y sujetarse firmemente de los pasamanos o montantes para su seguridad mientras el autobús esté en movimiento. Espere a que el autobús se detenga por completo antes de salir del mismo.

### 7. TARIFAS

Los pasajeros deben pagar su tarifa al abordar el autobús o mostrar un pase válido al conductor del autobús.

### 8. OBJETOS PERDIDOS

South Central Regional Transit no se hace responsable de los artículos perdidos o robados. Para reclamar artículos perdidos y encontrados, llame al 575-323-1620. Se pueden hacer arreglos para recoger los artículos durante el horario comercial regular.

### 9. EMERGENCIA

En caso de emergencia y/o evacuación del autobús siga las instrucciones dadas por el conductor del autobús.

## 10. ALIMENTOS/BEBIDAS/TABACO

No se permite a los pasajeros consumir alimentos en el autobús. Se permiten bebidas SÓLO en un recipiente adecuado que no se derrame y que esté bien cerrado. No se permite fumar cigarrillos electrónicos ni masticar tabaco en los autobuses, las instalaciones ni las paradas de autobús.

## 11. OXÍGENO

Los pasajeros pueden llevar en su poder oxígeno portátil o respiradores. Los pasajeros deben mantener el control de los dispositivos. Si necesitan ayuda, se recomienda que el pasajero traiga a alguien que lo ayude.

## 12. BEBIDAS ALCOHÓLICAS

No se permite que ningún pasajero lleve un envase abierto a bordo del autobús. South Central Regional Transit se reserva el derecho de que el conductor del autobús le pida ver el contenido de un paquete si sospecha que puede contener un envase abierto de alcohol.

No se permitirá que los pasajeros que se encuentren intoxicados y no puedan mantener el control de sí mismos suban al autobús.

## 13. DROGAS ILEGALES Y CANNABIS LEGAL

No se permite el consumo de drogas ilegales en el autobús en

ningún momento. No se permite el consumo de cannabis en ningún terreno público o federal (incluidos los autobuses, las instalaciones o las paradas de autobuses). Cualquier persona que posea dichas drogas será denunciada inmediatamente a las autoridades. No se permitirá que los pasajeros que se encuentren bajo los efectos de cualquier sustancia borden el autobús.

## 14. LIMITE DE EQUIPAJE/ OTROS ARTÍCULOS

Los pasajeros tienen un límite de equipaje (mochilas, maletas) que no deben superar lo que el pasajero puede cargar en una sola carga como equipaje de mano de tamaño que quepa en el área de asientos. Los artículos de mano no pueden bloquear el pasillo, el área de sujeción de sillas de ruedas o las áreas de emergencia. Los pasajeros son responsables de cargar y descargar sus bolsos.

Los cochecitos y andadores deben almacenarse debajo o en el área de asientos. Se permiten carritos personales pequeños si se almacenan entre los asientos o en el regazo de un pasajero. Los segways y carritos no pueden bloquear los pasillos. No se permiten carros, plataformas rodantes ni carritos grandes.

## 15. ARMAS

No se permiten armas en el autobús. Se considera arma a cualquier dispositivo capaz de causar daño físico a otra persona. Cualquier persona que posea un arma será denunciada inmediatamente a las autoridades. No hay excepciones a esta regla.

## 16. ANIMALES DE SERVICIO

Se permiten animales de servicio que acompañen a una persona con discapacidades en el autobús y en las instalaciones de tránsito.

Los pasajeros deben mantener el control del animal de servicio en todo momento y son responsables de la limpieza de su animal de servicio según corresponda. Mantenga a los animales de servicio fuera de los asientos. No se permiten mascotas ni animales de apoyo emocional en el autobús.

## 17. DEVICE AND CELLPHONE USAGE

No se permite utilizar radios, teléfonos celulares ni otros aparatos que generen sonido en los autobuses. Se deben utilizar auriculares para escuchar música o ver videos. Las conversaciones por teléfono celular deben realizarse en voz baja.

## 18. TIEMPO

Por favor, hágase visible para el conductor cuando se acerque el autobús. Los pasajeros deben estar en la parada del autobús al menos 5 a 10 minutos antes de la hora de llegada programada. Si el pasajero desconoce el horario, es responsable de llamar a la Oficina de South Central Regional Transit para preguntar sobre el horario y el estado del autobús.

## SOUTH CENTRAL REGIONAL TRANSIT DISTRICT

575.323.1620